

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: maio de 2023

Atualização: janeiro de 2026

A Política de Privacidade do Hospital de Laguna (“Política”) foi criada para demonstrar o compromisso da **HOSPITAL DE CARIDADE SENHOR BOM JESUS DOS PASSOS**, empresa inscrita no CNPJ/ME nº 84.903.988/0001-99, (aqui referida como “Hospital de Laguna”, “nós” ou “nosso”), com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários, sendo estes os titulares dos seus dados pessoais (“Titular”, “Usuário” ou simplesmente “você”), bem como ajudar os titulares a tomar decisões embasadas sobre a sua privacidade.

A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais no nosso site <https://hospitallaguna.com.br/> (“Site”), em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”), à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Para manter um contato direto com você, foi designado pelo Hospital de Laguna um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para administrar um canal de comunicação:

Encarregado: Cheyenne de Andrade Leandro

Contato: dpo@hospitallaguna.com.br

A presente Política de Privacidade poderá vir a ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso Site.

Ao utilizar nosso Site, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política. Recomendamos a sua leitura atenta.

1. **PÚBLICO-ALVO**
2. **O QUE É TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
3. **QUEM CONTROLA SEUS DADOS PESSOAIS**
4. **INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR**
5. **BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
6. **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
7. **DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**
8. **COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS**

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

10. TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

11. INFORMAÇÕES ACERCA DO GDPR

12. RECRUTAMENTO

13. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

14. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

1. PÚBLICO-ALVO

Esta Política de Privacidade, se aplica às pessoas que:

Acessam nosso site

Entram em contato com nossa ouvidoria ou central telefônica

2. O QUE É TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais (ou tratar dados), significa **qualquer** operação realizada com esses dados, por exemplo:

Coleta de seus dados
Utilização
Acesso
Processamento
Armazenamento
Eliminação
Comunicação
Transferência

O dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. O dado relativo a você, nosso usuário (ou representante legal) do Hospital de Laguna, é um dado pessoal.

3. QUEM CONTROLA SEUS DADOS

Quando você acessar o nosso site, o Hospital de Laguna exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente Política.

4. INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR

Importante: Você não é obrigado a nos conceder suas informações, entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades. Além dos dados que você nos informa, sempre que você interagir com o nosso Site serão coletadas informações de forma automática. Tais informações geralmente não são identificáveis, porém, quando combinadas com outros dados gerando a capacidade de se associar a você, será tratado pelo Hospital de Laguna como dados pessoais.

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, o Hospital de Laguna poderá tratar os seguintes dados pessoais que por você nos forem informados:

Origem	Dado coletado	Finalidade do tratamento
Navegação no site	Informações de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo endereço de IP, datas e horários de acesso, páginas visitadas e duração da visita.	Cookies: ativar funcionalidades especiais no site, gerar informações estatísticas, aperfeiçoamento do site e oferecer publicidade personalizada. Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies .
	Informações sobre o dispositivo: informações de hardware e software, modelo, fabricante, sistema operacional, identificadores exclusivos e dados de falha.	Registro de acesso: temos o dever legal de armazenar suas informações para oferecê-las as autoridades, quando for solicitado.
Formulário preenchido no site	Informações para contato: nome completo, telefone, e-mail e mensagem.	Atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre o Hospital de Laguna e mensagens em nosso espaço “fale conosco”.
Atendimentos presenciais	Informações para registro: nome completo, número de CPF, número de RG, data de nascimento e dados sensíveis, tais como, dados referentes a saúde ou à vida sexual, convicção religiosa, dados genéticos e biométricos. Nos casos de menores de idade atendidos no Hospital também serão coletados os dados dos representantes legais e o consentimento inequívoco e informado.	Os dados coletados pelo Hospital de Laguna, incluindo aqueles relacionados a saúde do paciente, serão tratados para prestação de cuidados a saúde (tutela à saúde), incluindo gestão dos sistemas e demais serviços.
	Dados de crianças e adolescentes: nos termos da LGPD, o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse, assim como o tratamento dos dados deverá ser realizado mediante consentimento específico e em destaque por pelo menos um dos pais ou seu representante legal.	Os dados coletados pelo Hospital de Laguna, incluindo aqueles relacionados a saúde do paciente, serão tratados para prestação de cuidados a saúde (tutela à saúde), incluindo gestão dos sistemas e demais serviços.

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pelo Hospital de Laguna e posteriormente tratados somente conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

O Hospital de Laguna tratará os dados pessoais que lhe forem confiados, em especial os dados de menores, em estrita observância das regras previstas na Lei Geral de Proteção de Dados. Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a finalidade que ensejou a sua coleta. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhar tais dados conosco. Se ficarmos cientes que houve a coleta e o tratamento inadvertido destes dados, eles serão apagados dos nossos registros.

5. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A classificação da base legal dos dados armazenados e processados pelo Hospital de Laguna listados na Seção 2 ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos.

Os dados tratados pelo Hospital de Laguna tendem a ser coletados somente:

Art. 7º, I da lei nº 13.709	Com seu consentimento.
Art. 7º, II da lei nº 13.709	Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Art. 7º, V da lei nº 13.709	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato.
Art. 7º, VIII da lei nº 13.709	Quando o tratamento dos dados pessoais for necessário para tutela da saúde e procedimentos realizados por profissionais de saúde e serviço de saúde.
Art. 7º, IX da lei nº 13.709	Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos do Hospital de Laguna, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros.
Art. 11º, II, “e” da lei nº 13.709	Quando o tratamento dos dados pessoais sensíveis ocorrer para proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.
Art. 11º, II, “f” da lei nº 13.709	Quando o tratamento dos dados pessoais sensíveis ocorrer para tutelar a saúde de um titular de dados ou em procedimentos realizados por profissionais de saúde e do serviço de saúde.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Quando necessário para atingir as finalidades descritas na Seção 2, o Hospital de Laguna poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros listados abaixo, visando a correta prestação dos serviços ofertados, a segurança de armazenamento dos seus dados pessoais e uma melhor experiência junto ao Hospital de Laguna.

Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos do nosso negócio, em conformidade com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Dessa forma, os seus dados poderão ser compartilhados com:

GENESIS	Hospedagem do site.
Prestadores de serviço de segurança	Garantia da segurança das informações tratadas pelo Hospital de Laguna
Servidores em nuvem	Armazenamento de informações em nuvem.
Autoridades públicas	Resposta a denúncias, investigações, medidas judiciais e processos judiciais, caso solicitado, bem como cumprir com obrigações legais, regulatórias e fiscais.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Na forma e nos limites da legislação aplicável, você, na qualidade de titular de dados pessoais, poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos, de modo a requerer:

Confirmação e acesso	Permite que você confirme a existência de tratamento de dados pessoais e, em caso positivo, solicite o acesso a uma cópia destes dados.
Correção	Permite que você solicite a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que você solicite a anonimização de seus dados (para que eles não possam mais ser relacionados a você), o bloqueio de seus dados (suspendendo temporariamente a nossa utilização) ou eliminação de seus dados (para que os apaguemos, sem reversão).
Portabilidade	Permite que, mediante requisição expressa, entreguemos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, em formato estruturado e interoperável.
Informações sobre o compartilhamento	Permite que você tenha saiba com quais entidades públicas e privadas nós compartilhamos os seus dados pessoais.
Informações sobre a possibilidade de não consentir	Permite que você tenha informações claras e completas sobre as consequências de não fornecer seu consentimento, ou seja, você é livre para negar o consentimento, ainda que possamos limitar nossas entregas à você.
Revogação do consentimento	Permite que você revogue seu consentimento dado, a qualquer tempo, sem que afete a legalidade do tratamento realizado anteriormente.
Oposição	Permite que você se oponha ao tratamento de seus dados pessoais, caso você não concorde com o tratamento.

O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente através do e-mail dpo@hospitallaguna.com.br. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato e de direito que nos impedem.

O Hospital de Laguna não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo Titular. É de exclusiva responsabilidade do Titular prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas.

8. COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

O Hospital de Laguna adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados, mediante orientações internas, cláusulas de confidencialidade e com controle estrito de acesso, tendo os nossos colaboradores acesso aos dados estritamente necessários para atender as finalidades específicas, conforme exposto na Seção 2. Especificamente com relação aos dados coletados através do nosso Site, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem e processamento.

Mesmo assim, o Titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso do Hospital de Laguna se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

O Hospital de Laguna realizará a transferência internacional dos seus dados para outros países ou organismos internacionais somente quando estritamente necessário para atingir a finalidade que ensejou o tratamento dos seus dados pessoais, priorizando, sempre que possível, o armazenamento em servidores localizados na República Federativa do Brasil. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pelo Hospital de Laguna, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos das legislações aplicáveis de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

10. TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Hospital de Laguna, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos do Hospital de Laguna em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Titular retirar o seu consentimento ou estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio do Site podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados do Hospital de Laguna. Caso não seja possível a eliminação em um primeiro momento, os dados serão armazenados com segurança e isolados de qualquer processamento posterior, até que a eliminação seja possível.

11. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

Nós buscamos evitar o envio de e-mails não solicitados, restringindo as comunicações com você a assuntos que sejam relevantes ou do seu específico interesse.

Se você preferir não receber mais nossas informações, você pode solicitar seu descadastramento através do link de cancelamento de inscrição contido no próprio e-mail ou na mensagem recebida (*opt out*), ou solicitar pelo nosso Site.

Você deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas reconhecidas para obter informações pessoais como senhas e dados financeiros. O HOSPITAL DE LAGUNA **NUNCA IRÁ SOLICITAR SEUS DADOS FINANCEIROS ATRAVÉS DE E-MAIL OU CONTATO TELEFÔNICO. NO CASO DE QUALQUER OUTRA ATITUDE SUSPEITA, ENCAMINHE SUA DÚVIDA OU ALERTA POR E-MAIL PARA dpo@hospitallaguna.com.br.**

12. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

Nosso Site pode conter links ou frames de outros sites. Esses links ou frames buscam proporcionar benefícios adicionais aos conteúdos e serviços oferecidos ao Usuário.

Esclarecemos que a inclusão desses links em nosso Site não significa que o Hospital de Laguna tenha conhecimento, concorde ou seja responsável pelo conteúdo de referidos links e frames. É importante ressaltar que nosso objetivo é o de somente disponibilizar links ou frames de empresas idôneas e confiáveis, não sendo o Hospital de Laguna responsável pelas informações, produtos e serviços obtidos pelo Usuário.

nos referidos sites, nem tampouco pelas práticas comerciais e políticas de privacidade adotadas por essas empresas, não podendo o Hospital de Laguna ser responsabilizada por eventuais perdas e danos ou lucros cessantes sofridos em razão da utilização desses recursos.

Na medida em que os sites vinculados não fazem parte do nosso Site, nós não controlamos, recomendamos ou endossamos esses sites e seus conteúdos, produtos, serviços, políticas e suas práticas de privacidade; não temos acesso aos seus dados pessoais coletados e tratados por eles e às suas políticas de publicidade, cookies e termos de uso. Dessa forma, recomendamos a sua leitura atenta a estes documentos de sites terceiros.

Ao acessar nosso Site e interagir conosco, você concorda e aceita com os termos aqui dispostos.