

POLÍTICA DE COOKIES

Versão de: maio de 2023

Atualização: janeiro de 2026

Nossa missão é trabalhar a serviço da vida, promovendo a saúde de forma ética, humanizada, resolutiva e comprometida com a sociedade.

Fazer isto com transparência, informando como seus dados são utilizados, é extremamente importante, por isso valorizamos e respeitamos essas informações.

Esta Política de Cookies (“Política”) não é um contrato e não cria nenhum direito ou obrigação legal, mas são diretrizes referentes ao nosso uso de cookies, sendo aplicada a todos os produtos e serviços no site <https://hospitallaguna.com.br/> (“Site”).

Nesta política usamos o termo “cookies” para nos referirmos aos cookies, web beacons e outras tecnologias similares.

Para maiores informações sobre o nosso uso de dados pessoais, leia nossa Política de Privacidade.

O Site usa cookies?

Sim, utilizamos cookies e outras tecnologias similares para que aqueles que acessam o Site tenham a melhor experiência possível.

Ao continuar a visitar o Site ou usar nossos serviços, você está concordando com a utilização de cookies e tecnologias semelhantes para os fins descritos especificamente nesta política.

O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador que permite ativar os recursos e funcionalidades do Site. Por exemplo, os cookies nos permitem identificar o seu dispositivo ou computador, viabilizando entrar e sair do Site com segurança, e nos ajudam a saber se alguém tentou acessar sua conta a partir de um outro dispositivo ou computador. Os cookies também nos permitem compartilhar conteúdo do Site com facilidade, ajudando-nos a apresentar anúncios relevantes para você.

Quando o Hospital de Laguna utiliza cookies?

O Hospital de Laguna utiliza cookies no momento em que o usuário acessa seu Site. Dessa forma, todos os navegadores que visitarem esse Site receberão nossos cookies.

Que tipos de cookies o Site utiliza?

Usamos dois tipos de cookies: **cookies persistentes** e **cookies de sessão**.

Um **cookie persistente** é utilizado para lembrar suas preferências no site, fazendo com que elas permaneçam no seu desktop ou dispositivo móvel mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização. Usamos estes cookies para analisar o comportamento do usuário e estabelecer padrões, de modo que possamos melhorar a funcionalidade do nosso site para você e outros que visitam.

Um **cookie de sessão** é utilizado para lembrar de você durante o curso da sua visita ao site, e eles perdem a validade quando você fecha o navegador.

Para que os cookies são utilizados?

Os cookies podem ser utilizados para reconhecê-lo quando você acessa o Site, para armazenar suas preferências e para proporcionar uma experiência mais personalizada de acordo com suas configurações, tornando suas interações com o Hospital de Laguna mais rápidas e seguras.

Controle de cookies

A maioria dos navegadores permite que você controle cookies em suas configurações. Entretanto, se você limitar a utilização de cookies, você não terá a experiência que preparamos para você, pois não haverá mais a personalização.

Você também poderá impedir que configurações personalizadas sejam salvas, como, por exemplo, nome de usuário e senha.

Como desativar ou remover os cookies?

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, você pode alterar a configuração no seu navegador. Cada navegador possui uma configuração específica para ativar, desativar e limpar os cookies.

Porém, se você apagar a utilização de cookies obrigatórios e essenciais para o funcionamento do Site (alterando cookies diretamente no navegador), algumas das funções do Site poderão não funcionar corretamente e o Site, na sua

próxima visita, poderá não lembrar quais cookies você desativou. Por exemplo, se você desativar o cookie que identifica o usuário.

Confira abaixo como realizar esse procedimento em cada navegador disponível:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari \(Desktop\)](#)
- [Safari \(Mobile\)](#)
- [Android Browser](#)
- [Opera](#)
- [Opera Mobile](#)

Para outros navegadores, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do navegador.

Nossos Cookies

- **Cookies Estatística:**

Cookie	Provedor	Descrição	Retenção
_gid	hospitallaguna.com.br	Este cookie possui a funcionalidade de recolher informação, de forma agregada, sobre o número de utilizadores e a forma como visitam o site, para tratamento de estatísticas.	Persistente
_ga	hospitallaguna.com.br	Este cookie possui a funcionalidade de recolher informação, de forma agregada, sobre o número de utilizadores e a forma como visitam o nosso site, para tratamento de estatística	Persistente

_gat_gtag_UA_*_1	hospitallaguna.com.br	O cookie é utilizado para rastreo e armazenamento de conversas e marketing.	Persistente
------------------	-----------------------	---	-------------

Alterações da Política de Cookies

O Hospital de Laguna pode alterar esta Política de Cookies conforme necessário e a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso site.

Entre em contato

Se você tiver dúvidas ou achar que suas preocupações não foram tratadas nesta Política de Cookies, entre em contato enviando um e-mail para privacidade@hospitaldelaguna.com.br.